



INFORMATIVA PRIVACY del sito www.aceaconte.it

Tramite la presente informativa, resa ai sensi dell'art. 13 del Regolamento UE 2016/679 (di seguito anche, “**GDPR**”), Acea Energia S.p.A. intende illustrare la propria politica privacy al fine di fornire agli utenti del sito web www.aceaconte.it (di seguito anche, il “**Sito**”) un quadro chiaro circa le modalità di utilizzo dei dati personali comunicati dagli utenti stessi o altrimenti ottenuti da Acea Energia S.p.A. (di seguito, i “**Dati**”) per effetto dell'utilizzo del Sito affinché essi possano prestare, in qualità di “interessati” (di seguito anche “**Interessati**”), un consenso libero, specifico ed informato al trattamento dei suddetti dati personali.

Il trattamento avverrà nel pieno rispetto del GDPR, della Raccomandazione n. 2/2001 relativa ai requisiti minimi per la raccolta di dati on-line nell'Unione Europea nonché di ogni altra normativa di attuazione e di ogni altro provvedimento applicabile adottato dall'Autorità Garante per la protezione dei dati personali (complessivamente di seguito, la “**Normativa Privacy**”).

1. TITOLARE DEL TRATTAMENTO

Il Titolare del trattamento è Acea Energia S.p.A., con sede legale in Piazzale Ostiense n.2, 00154 – Roma, iscritta al registro delle imprese di Roma con il numero REA 1024226, C.F., P.IVA e numero iscrizione al registro delle imprese n. 07305361003.

Il gestore del Sito è la società Seri Jakala S.r.l.S.B., con sede legale in Milano, in Via Tenca n. 14, appositamente nominata dal Titolare, ai sensi dell'art. 28 del GDPR, “responsabile del trattamento”.

2. FINALITA' E BASI GIURIDICHE DEL TRATTAMENTO

Acea Energia S.p.A., in qualità di Titolare del trattamento, raccoglie e tratta i Dati degli Interessati per il perseguimento delle seguenti finalità:

- a) Partecipazione al programma fedeltà “Acea con te” indetto dalla stessa Acea Energia S.p.A. (di seguito anche il “**Programma**”);
- b) Invio agli Interessati di comunicazioni e materiale informativo relativo al Programma;

La base giuridica per effettuare il trattamento descritto e perseguire le finalità di cui alla lettera a) e b) risiede nella richiesta degli utenti di partecipare al Programma. Rispetto a tal finalità, pertanto, non sarà necessario il consenso dei suddetti utenti in quanto esso è da considerarsi obbligatorio; conseguentemente, un eventuale rifiuto a conferire i Dati, ovvero una successiva richiesta di cancellazione degli stessi, non renderà possibile l'iscrizione e/o la partecipazione al Programma.

3. DATI TRATTATI

Acea Energia S.p.A. tratterà le categorie di Dati, comunicati dagli Interessati ovvero dalla stessa legittimamente ottenuti per effetto dell'utilizzo del Sito, di seguito elencate:

- a) Nome e cognome;
- b) Dati di contatto (e-mail, telefono, indirizzo, etc.)
- c) Dati di navigazione (indirizzo IP, etc.)

Acea Energia S.p.A.

Sede legale: Piazzale Ostiense, 2 - 00154 Roma - T 06 57991

Cap. Soc. Euro 10.000.000,00 i.v. - C.F. e P.Iva e Iscrizione Registro Imprese di Roma n. 07305361003 - REA 1024226

Società con socio unico. Soggetto che esercita la direzione e il coordinamento ai sensi dell'art. 2497-bis c.c.: Acea S.p.A. - C.F. n.05394801004
www.acea.it

4. CONSERVAZIONE DEI DATI RACCOLTI

Acea Energia S.p.A., in qualità di Titolare del trattamento, conserva nei propri sistemi i Dati acquisiti in una forma che consenta l'identificazione degli Interessati per un arco di tempo non superiore al conseguimento delle finalità per le quali gli stessi sono trattati, ossia tenendo in considerazione:

- la necessità di continuare a conservare i Dati raccolti per offrire i servizi concordati con l'utente o per tutelare l'interesse legittimo del Titolare;
- L'esistenza di specifici obblighi normativi o contrattuali che rendono necessario il trattamento e la conservazione dei Dati per determinati periodi di tempo.

5. MODALITÀ DEL TRATTAMENTO

I Dati sono trattati con strumenti automatizzati per il tempo strettamente necessario a conseguire le finalità per cui sono stati raccolti, come indicate all'art. 2 che precede.

Specifiche misure di sicurezza sono osservate per prevenire la perdita dei Dati, usi illeciti o non corretti ed accessi non autorizzati. Tra le misure di sicurezza poste in essere per garantire la protezione dei suoi dati personali, rientrano:

- La concessione dei diritti di accesso ai Dati al solo personale espressamente autorizzato, per i soli dati e per lo svolgimento delle sole attività minime necessarie. I trattamenti connessi ai servizi web del Sito sono curati solo da personale tecnico del servizio incaricato del trattamento;
- Implementazione di misure di sicurezza fisica e logica per gli accessi agli storage e ai database;
- Cifratura dei dati in transit.

6. TRASFERIMENTO DI DATI ALL'ESTERO

Nell'ambito delle finalità descritte nella presente informativa, Acea Energia S.p.A. non trasmette i Dati forniti verso società, enti o organizzazioni internazionali aventi sedi in Paesi che si trovano al di fuori del territorio dell'Unione Europea.

7. COMUNICAZIONE DEI DATI

I Dati degli Interessati potranno essere resi accessibili, per le finalità sopra menzionate:

- ai dipendenti e ai collaboratori del Titolare, a tal fine nominati Autorizzati al trattamento;
- a società terze o altri soggetti che svolgono attività in outsourcing per conto del Titolare per consentire il funzionamento del Sito, nella loro qualità di Responsabili del trattamento (tra i quali, a titolo meramente esemplificativo, Seri Jakala S.r.l. S.B.);

- previo consenso degli Interessati, a società terze operanti nel settore bancario, assicurativo e di distribuzione all'ingrosso di prodotti tecnologici, per finalità di promozione commerciale e/o di vendita di propri prodotti e servizi

Nessun Dato fornito dagli Interessati tramite il Sito sarà oggetto di diffusione.

8. DIRITTI DEGLI INTERESSATI

Ai sensi degli artt. 15-22 del Regolamento UE 2016/679, l'Interessato potrà esercitare specifici diritti, rivolgendosi al Titolare, tra i quali:

- a) *Diritto di accesso*: diritto di ottenere dal Titolare la conferma che sia o meno in corso un trattamento di Dati e, in tal caso, di ottenere l'accesso ai suddetti Dati e ad ulteriori informazioni su origine, finalità, categoria di Dati trattati, destinatari di comunicazione e/o trasferimento dei Dati, etc.
- b) *Diritto di rettifica*: diritto di ottenere dal Titolare la rettifica dei Dati inesatti senza ingiustificato ritardo, nonché l'integrazione dei Dati incompleti, anche fornendo una dichiarazione integrativa.
- c) *Diritto alla cancellazione*: diritto di ottenere dal Titolare la cancellazione dei Dati personali senza ingiustificato ritardo nel caso in cui:
 - i. i Dati non siano più necessari rispetto alle finalità del trattamento;
 - ii. il consenso su cui si basa il trattamento sia revocato e non sussista altro fondamento giuridico per il trattamento;
 - iii. i Dati siano stati trattati illecitamente;
 - iv. i Dati devono essere cancellati per adempiere un obbligo legale.
- d) *Diritto di opposizione al trattamento*: diritto di opporsi in qualsiasi momento al trattamento dei Dati, che hanno come base giuridica un interesse legittimo del Titolare.
- e) *Diritto di limitazione di trattamento*: diritto di ottenere dal Titolare la limitazione del trattamento, nei casi in cui sia contestata l'esattezza dei Dati (per il periodo necessario al titolare del trattamento per verificare l'esattezza di tali Dati), se il trattamento è illecito e/o l'interessato si è opposto al trattamento.
- f) *Diritto alla portabilità dei Dati*: diritto di ricevere in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico i Dati e di trasmettere tali dati ad altro titolare del trattamento, solo per i casi in cui il trattamento sia basato sul consenso o sul contratto e per i soli Dati trattati tramite strumenti elettronici.
- g) *Diritto di proporre reclamo a un'autorità di controllo*: fatto salvo ogni altro ricorso amministrativo o giurisdizionale, l'interessato che ritenga che il trattamento che lo riguarda violi la Normativa Privacy ha il diritto di proporre reclamo all'autorità di controllo dello Stato membro in cui risiede o lavora abitualmente, ovvero dello Stato in cui si è verificata la presunta violazione.

Qualora il trattamento sia basato sul consenso, ai sensi dell'art. 7 del Regolamento UE 2016/679, l'Interessato può revocare in qualsiasi momento il consenso eventualmente prestato, fermo restando la liceità del Trattamento eseguito prima della revoca.



Qualora l'Interessato desideri avere maggiori informazioni sul trattamento dei Suoi Dati, ovvero esercitare i diritti precedentemente indicati, lo stesso può inviare un'apposita richiesta tramite raccomandata A/R indirizzata ad Acea Energia S.p.A., Piazzale Ostiense n. 2, 00154 – Roma, ovvero contattando il Data Protection Officer all'indirizzo e-mail privacy@aceaspa.it.

9. CAMBIAMENTI ALLA PRESENTE PRIVACY POLICY

La presente informativa sulla privacy potrebbe essere oggetto di modifiche. Se richiesto dalla legge, pubblicheremo un avviso sul Sito e / o invieremo all'utente la versione aggiornata dell'Informativa sulla privacy sul Sito, con indicazione della nuova data di validità. Continuando ad accedere al Sito Web dopo tale data effettiva, l'utente accetta di essere vincolato da tale nuova versione dell'Informativa sulla privacy. Laddove intendiamo utilizzare i tuoi dati personali per una nuova finalità, diversa rispetto a quella/e per cui i dati siano stati originariamente raccolti, ti forniremo informazioni in merito e qualsiasi altra informazione pertinente prima di utilizzare i tuoi dati personali per tale nuova finalità, e ottenere il tuo consenso, se necessario.